



TRAÇABILITÉ DE SACOCHES ET POCHETTES DE DOCUMENTS SENSIBLES

SVP Transport a adopté la solution collect n° Deliver de Neopost ID pour la traçabilité de ses sacoches et pochettes, de leur préparation à la livraison dans les agences de ses clients

Le transport de courrier et de documents pour les banques, compagnies d'assurances, administrations, services publics et grandes entreprises représente le cœur de métier du groupe SVP Transport. 24h/24, près de 600 chauffeurs, répartis sur différents sites, relèvent et livrent quelques 7 500 points en Île-de-France. Plusieurs centaines de milliers de documents, chèques, courriers circulent ainsi quotidiennement, entre les différentes agences et les centres de traitement des grands réseaux bancaires.

Pour en assurer une traçabilité sans failles, SVP Transport a choisi Neopost ID pour fournir 300 terminaux mobiles équipés de la solution de traçabilité collect n° Deliver, et suivre ainsi ses sacoches et pochettes de transport de documents sensibles lors des tournées de livraison, effectuées de nuit.

Grâce à cette solution mobile, les équipes SVP vont tracer les documents individuellement, de la préparation des sacoches à leur prise en charge par les chauffeurs, et jusqu'au point de livraison.

Horaires de passage, preuves de livraison, alertes en cas de retard, vérification des tournées, toutes ces données sont remontées en temps réel sur une base Track&Trace et mises à disposition sur un portail web avec accès sécurisé, baptisé Tracking Night. Ce site est accessible par les clients de SVP, qui peuvent ainsi avoir une visibilité totale du statut de leurs livraisons, à tout moment.

Très flexibles, les terminaux portables peuvent être utilisés dans différents points de la chaîne de préparation, et par plusieurs chauffeurs grâce à un code d'identification personnel. Selon le profil utilisateur connecté, une « tâche théorique » ou une « tournée théorique » est affectée à l'utilisateur. Le chauffeur reçoit entre autres le nombre de pochettes et sacoches à charger, ainsi que les adresses de livraison. Ce dernier valide ainsi ce qu'il charge réellement dans son camion et s'il y a des écarts, le système le signale en temps réel. La tournée peut être, le cas échéant, réorganisée au plus vite.

D'un point de vue financier, la mise en place de la solution ne nécessite aucun investissement initial. Comme l'ensemble de l'offre Neopost ID, les terminaux et la solution collect n° Deliver sont loués selon un forfait mensuel incluant, entre autres, l'échange standard en cas de casse, et l'évolution des fonctionnalités.



A PROPOS DE SVP TRANSPORT

Acheminement et distribution de courrier, courses urgentes, navettes et liaisons régulières en Île-de-France SVP Transport est le groupe leader en transport, gestion de salles courrier et solutions de logistique promotionnelle. En 2009, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 29 millions d'euros.

Pour plus d'informations : www.svptransport.com

